

映画もTV番組もインターネットも

引っ越したその日から、すべてつながる！！



マイホームネットワーク おまかせパック

サービスメニュー

- まずは電話でご相談とオリエンテーション**
お客様の現状をお伺いし、お引っ越し後にどんなインターネット回線を利用するのがベストかをご案内致します。
無料サービス
- TEL FAX 電話・FAX接続工事**
情報BOXからの電話の配線を致します。また電話機の発着設定などの試験まで行います。
- インターネット接続工事**
メーカー機種を問わず、ルーターのネットワーク設定を行います。(インターネットへの接続設定やIPアドレス設定etc.)
- 有線LAN工事**
ご希望の部屋までLAN配線の工事を行います。これにより、それぞれのお部屋でPCやTVがインターネットに繋がようになります。
- 無線LAN工事**
ご希望のお部屋に無線LANアクセスポイントを設置設定致します。スマートフォンや、ゲーム機を使うお部屋に設定すると便利です。
- インターネット機器追加設定**
インターネットを利用する機器の接続設定を致します。お手持ちのゲーム機やノートPC、スマートフォンなど1台単位で設定いたします。

アフターサービスパック(有償)

- パソコン・インターネット系**
定額サポートサービス / 当センター推奨プロバイダ「NEO」をご利用のお客様には月額525円で、PCのトラブルや、インターネットの不調や、ワード・エクセルの使い方・年賀状ソフトの使い方まで、リモートでサポートさせて頂くサービスを365日体制でご提供しております。
- 工事・トラブル系**
パソコン訪問コンシェルジュ / パソコンが起動しない！ ウィルスに感染したかも？ データが消えた！ など、どんなことでもサポートできるサービスをご提供。どこで買ったPCでもOK。緊急時にはいつでもお電話を！
*お申込み頂いた方にサービス内容のリーフレットをお送りいたします。尚定額サポートサービスご契約のお客様は、本サービスの全サービス内容を10%引きでご利用頂けます。

お取り付けまでの流れ

- step1 ご相談**
住宅のご契約が決まった後、1~2週間くらいの時期にコールセンタースタッフより、お電話を掛けてさせて頂き、現在の電話やネットの状況をお伺い致します。
- step2 プラン提案**
お客様に最適なインターネット回線やプロバイダをご提案致します。さらに、ご希望のネットワーク環境のご相談も承ります。
- step3 設定工事**
お客様の引越し都合などに合わせて工事日を決めさせて頂き、訪問して各種ネットワーク機器の設定をさせて頂きます。

GOAL

ホームネットワークで
家族みんながつながる
快適ネットライフ！